

## Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в I квартале 2018 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в I квартале 2018 года поступило **77** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в январе – **19**;
- в феврале – **29**;
- в марте – **29**;

что на **22,1% больше**, чем в IV квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **34** (44,2%);
- жалоба – **1** (1,3%);
- запросы статистической информации – **41** (53,2%);
- запросы ГБО – **1** (1,3%);

Из них повторных – **0**(0%), многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **5** (6,5%);
- от Губернатора субъекта Российской Федерации – **0** (0%);
- из Правительства субъекта Российской Федерации – **0** (0%);

2. По типу доставки:

- Почтой России – **15** (19,5%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **32** (41,6%);
- курьером, доставленные лично – **30** (38,9%).

На личном приеме руководителем и заместителями руководителя приняты **4** гражданина, по результатам рассмотрения обращения даны ответы в устной форме.

Анализ поступления в I квартале 2018 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **44** (57,1%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **22** (28,6%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **7** (9,1%), из других субъектов Российской Федерации – **4** (5,2%).

В I квартале 2018 года рассмотрено **72** обращений (в том числе 1 обращение из предыдущего отчетного периода), что на **8,3% больше**, чем в IV квартале 2017 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в I квартале 2018 года даны **72** ответа (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что на **8,3% больше**, чем в IV квартале 2017 года, из них:

- письменных – **56** (77,8%);
- в форме электронного документа – **16** (22,2%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- "разъяснено" – **38** (52,8%);
- предоставлена гос. услуга – **34** (47,2%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2018 года - **6**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **72** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **72** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя территориального органа Росстата – **34** (47,2%);
- за подписью заместителей руководителя территориального органа Росстата – **38** (52,8%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в I квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.